

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 4»

Принято на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 14 от 09.01.2018г

Утверждаю: *Фомина* З.Г.Фомина  
Директор МАОУ СОШ №4  
Приказ № 01-06/29 от 18.01.2018

Согласовано *Сгибнева* В.Л.Сгибнева  
Председатель общешкольного родительского  
комитета Протокол №2 от 28.12.2017г



## ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации (примирения) в школе

### 1. Общие положения

1.1. Школьная Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних как возможность решить возникший или назревающий конфликт, спор путем переговоров и примирения сторон, оказать своевременное воспитательное воздействие на несовершеннолетних, допустивших нарушение правил поведения, правонарушения.

1.2. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. В службу медиации могут входить представители всех участников образовательного процесса, заинтересованные в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медитации в школе. В работе службы могут участвовать по согласованию специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии со школой.

1.4. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

1.5. В случае невозможности или неэффективности применения медиативных процедур сторонам конфликта предлагается обратиться в комиссию по урегулированию споров участников образовательных отношений, применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

### 2. Цели и задачи службы медиации примирения

#### 2.1. Цели:

-распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

## 2.2. Задачи:

- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение;
- формирование положительного отношения граждан к разрешению конфликтов и споров мирным путем;
- формирование безопасного пространства (среды) для детей и для взрослых путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
- проведение просветительской работы среди коллег и родителей; распространение знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## 3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 4. Порядок формирования службы школьной медиации примирения

4.1. В состав Школьной службы медиации (примирения) входят педагог-психолог, заместитель директора по безопасности образовательного процесса, заместитель по воспитательной работе (ВР), социальный педагог, иные педагогические работники, представители обучающихся из 8-11 классов, достигшие 14 лет.

4.2. Состав службы школьной медиации формируется на 1 учебный год и утверждается приказом директора школы. Обязанности руководителя (куратора) службой примирения возлагаются приказом директора школы на работника, прошедшего обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Контроль работы службы школьной медиации осуществляется руководителем школы.

## **6.Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

6.1. Для сборов и проведения примирительных программ служба школьной медиации по согласованию с администрацией школы использует ресурсы школы - такие, как: помещение , оборудование.

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Руководитель службы медиации по истечении срока деятельности службы информирует о содержании и результатах деятельности, предложениях по снижению конфликтности в школе администрацию, педагогический коллектив(педсовет по итогам учебного года) и родительскую общественность на общешкольной конференции на начало учебного года.

Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **1. Заключительные положения**

1.1. Настоящее положение принимается педсоветом ,утверждается директором школы и вступает в силу с момента утверждения.

1.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по решению педагогического совета.

4.4. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации

### **5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)**

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. О применении о примирительной программы информируются директор школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, нарушение правил поведения обучающихся для проведения медиативных процедур также необходимо согласие родителей, при возможности – проведение примирительных процедур в присутствие родителей( с участием родителей) и с участием классного руководителя..

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации .

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел..

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Копия примирительного договора прилагается к учетной записи о проведении работы по медиации. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления , что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социальных педагогов, психологов учреждений социальной сферы).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журнале учета процедур медиации, прилагаемых к нему документах (копии примирительных договоров- при наличии), которые являются внутренними документами службы и отчетах, который прилагается к материалам педсовета по итогам года .

5.13. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.